



Folio de Acuse de Cierre: 8197



U. Responsable: 2280000000000L - Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación

U. Ejecutora: 228C07000000000 - Colegio de Bachilleres del Estado de México

Ejercicio: 2024

Avance de metas (trimestre I)

Fecha y hora de cierre: 08-04-2024 14:53:34


ELABORÓ

Ing. Carlos Andrés Hernández Monroy
Jefe del Departamento de Planeación y Programación


REVISÓ

Arq. Laura Lucía García Paredes
Directora de Planeación y Evaluación Institucional


AUTORIZÓ

Mtro. Juan Carlos Medina Huicochea
Director General



Normal



Informe de actividades por proyecto y unidad ejecutora
 Ejercicio: 2024
 Fecha: 08/04/2024 14:54 pm
 Pbr-11a
 Primer trimestre

Programa: 01030401 - Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público
 Proyecto: 010304010101 - Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública
 Unidad Responsable: 22800000000000L - Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación
 Unidad Ejecutora: 228C07000000000 - Colegio de Bachilleres del Estado de México

Actividades por proyecto				Avance trimestral						Avance Acumulado Anual					
Id.	Nombre de la Actividad	Programación Anual		Programada		Alcanzada		Variación		Programada		Alcanzada		Variación	
		U. de Medida	Programada	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%
31 - 35	Realizar inspecciones a rubros específicos en las dependencias, organismos auxiliares del Ejecutivo Estatal y en su caso Ayuntamientos, con el propósito de constatar el cumplimiento del marco normativo que lo regula	Inspección	70.00	18.00	25.71	18.00	25.71	0.00	0.00	18.00	25.71	18.00	25.71	0.00	0.00
52 - 37	Realizar auditorías, con el propósito de verificar el cumplimiento del marco normativo que regula el funcionamiento de las dependencias y organismos auxiliares del Ejecutivo Estatal y los Ayuntamientos	Auditoría	16.00	5.00	31.25	5.00	31.25	0.00	0.00	5.00	31.25	5.00	31.25	0.00	0.00
2105 - 5504	Participar en testificaciones, con el propósito de asegurarse que los actos administrativos se realicen conforme a la normatividad vigente.	Testificación	12.00	2.00	16.67	9.00	75.00	7.00	58.33	2.00	16.67	9.00	75.00	7.00	58.33
2106 - 5505	Participación del Órgano Interno de Control en reuniones que por mandato legal o disposición administrativa así lo requiera	Reunión	40.00	9.00	22.50	12.00	30.00	3.00	7.50	9.00	22.50	12.00	30.00	3.00	7.50
4726 - 12607	Realizar acciones de acompañamiento en la atención de auditorías practicadas por los Entes Fiscalizadores Externos	Acción	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4744 - 12608	Atender acciones derivadas de la Fiscalización realizada por Entes Fiscalizadores Externos	Acción	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4758 - 12609	Realizar actividades de seguimiento en la atención a observaciones y acciones de mejora determinadas con motivo de los actos de fiscalización realizados por la Dirección General u Órgano Interno de Control	Acción	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Total: **2,694,968.00**



ELABORÓ

Ing. Carlos Andrés Hernández Monroy
Jefe del Departamento de Planeación y Programación

REVISÓ

Arq. Laura Lucía García Paredes
Directora de Planeación y Evaluación Institucional

AUTORIZÓ

Mtro. Juan Carlos Medina Huicochea
Director General





Informe de actividades por proyecto y unidad ejecutora
 Ejercicio: 2024
 Fecha: 08/04/2024 14:54 pm
 Pbr-11a
 Primer trimestre

Programa: 02050201 - Educación media superior
 Proyecto: 020502010101 - Bachillerato general
 Unidad Responsable: 22800000000000L - Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación
 Unidad Ejecutora: 228C07000000000 - Colegio de Bachilleres del Estado de México

Actividades por proyecto				Avance trimestral						Avance Acumulado Anual					
Id.	Nombre de la Actividad	Programación Anual		Programada		Alcanzada		Variación		Programada		Alcanzada		Variación	
		U. de Medida	Programada	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%
147 - 71	Atender a los estudiantes de educación media superior para contribuir a la cobertura del tipo educativo	Estudiante	44,740.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
149 - 72	Atender a los estudiantes con certificado de secundaria para su formación en bachillerato general	Estudiante	16,829.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
153 - 86	Lograr que los estudiantes adquieran las competencias genéricas y disciplinarias para concluir el bachillerato general	Estudiante	30,362.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2143 - 6464	Elevar el nivel de aprobación en los estudiantes de educación media superior para coadyuvar a la conclusión de estudios	Estudiante	37,850.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3069 - 9689	Lograr que los estudiantes de educación media superior concluyan sus estudios para su incorporación a la educación superior o al sector productivo	Egresado	11,335.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
6030 - 14693	Aumentar el número de estudiantes que permanecen en educación media superior, para disminuir el abandono al final de cada ciclo escolar.	Alumno	39,417.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Total: 1,117,884,202.00

ELABORÓ

Ing. Carlos Andrés Hernández Monroy
 Jefe del Departamento de Planeación y Programación

REVISÓ

Arq. Laura Lucía García Roldán
 Directora de Planeación y Evaluación Institucional

AUTORIZÓ

Mtro. Juan Carlos Medina Huicochea
 Director General



COBAEM
 COLEGIO DE BACHILLERES DEL
 ESTADO DE MÉXICO
 DIRECCION GENERAL



Informe de actividades por proyecto y unidad ejecutora
 Ejercicio: 2024
 Fecha: 08/04/2024 14:54 pm
 Pbr-11a
 Primer trimestre

Programa: 02050602 - Modernización de la educación
 Proyecto: 020506020101 - Fortalecimiento de la calidad educativa
 Unidad Responsable: 22800000000000L - Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación
 Unidad Ejecutora: 228C07000000000 - Colegio de Bachilleres del Estado de México

Actividades por proyecto				Avance trimestral						Avance Acumulado Anual					
Id.	Nombre de la Actividad	Programación Anual		Programada		Alcanzada		Variación		Programada		Alcanzada		Variación	
		U. de Medida	Programada	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%
703 - 382	Capacitar a los docentes que imparten el idioma inglés en el componente profesional para fortalecer su práctica pedagógica	Docente	60.00	30.00	50.00	29.00	48.33	-1.00	-1.67	30.00	50.00	29.00	48.33	-1.00	-1.67
2145 - 6466	Actualizar al personal docente, directivo y administrativo de educación media superior, para brindar educación de calidad	Persona	1,390.00	510.00	36.69	490.00	35.25	-20.00	-1.44	510.00	36.69	490.00	35.25	-20.00	-1.44
2148 - 6467	Realizar acciones estratégicas para mejorar el nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes de educación media superior en las áreas de lenguaje y comunicación y matemáticas	Acción	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3076 - 9702	Realizar acciones para promover una cultura de sustentabilidad y cuidado del medio ambiente en los estudiantes de educación media superior	Acción	166.00	40.00	24.10	40.00	24.10	0.00	0.00	40.00	24.10	40.00	24.10	0.00	0.00
3819 - 11087	Procesos de certificación en el idioma inglés a los estudiantes de educación media superior para lograr la competitividad	Proceso	3.00	1.00	33.33	0.00	0.00	-1.00	-33.33	1.00	33.33	0.00	0.00	-1.00	-33.33

Total: **968,859.00**

ELABORÓ

Ing. Carlos Andrés Hernández Monroy
 Jefe del Departamento de Planeación y Programación

REVISÓ

Arq. Laura Lucía García Paredes
 Directora de Planeación y Evaluación Institucional

AUTORIZÓ

Mtro. Juan Carlos Medina Huicochea
 Director General





Informe de actividades por proyecto y unidad ejecutora
 Ejercicio: 2024
 Fecha: 08/04/2024 14:54 pm
 Pbr-11a
 Primer trimestre

Programa: 02050602 - Modernización de la educación
 Proyecto: 020506020104 - Tecnología aplicada a la educación
 Unidad Responsable: 22800000000000L - Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación
 Unidad Ejecutora: 228C07000000000 - Colegio de Bachilleres del Estado de México

Actividades por proyecto				Avance trimestral						Avance Acumulado Anual					
Id.	Nombre de la Actividad	Programación Anual		Programada		Alcanzada		Variación		Programada		Alcanzada		Variación	
		U. de Medida	Programada	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%
5649 - 407	Capacitar a docentes en el uso de las TIC'S, para la mejora de su práctica pedagógica	Docente	140.00	70.00	50.00	64.00	45.71	-6.00	-4.29	70.00	50.00	64.00	45.71	-6.00	-4.29
5998 - 14642	Asegurar la funcionalidad y conectividad a internet de los equipos de computo, para el uso educativo y administrativo en educación media superior	Equipo	400.00	75.00	18.75	78.00	19.50	3.00	0.75	75.00	18.75	78.00	19.50	3.00	0.75

Total: 127,505.00

ELABORÓ

Ing. Carlos Andrés Hernández Monroy
 Jefe del Departamento de Planeación y Programación

REVISÓ

Arq. Laura Lucía García Paredes
 Directora de Planeación y Evaluación Institucional

AUTORIZÓ

Mtro. Juan Carlos Medina Huicochea
 Director General





Informe de actividades por proyecto y unidad ejecutora
 Ejercicio: 2024
 Fecha: 08/04/2024 14:54 pm
 Pbr-11a
 Primer trimestre

Programa: 02050602 - Modernización de la educación
 Proyecto: 020506020105 - Convivencia escolar sin violencia
 Unidad Responsable: 22800000000000L - Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación
 Unidad Ejecutora: 228C07000000000 - Colegio de Bachilleres del Estado de México

Actividades por proyecto			Avance trimestral							Avance Acumulado Anual					
Id.	Nombre de la Actividad	Programación Anual		Programada		Alcanzada		Variación		Programada		Alcanzada		Variación	
		U. de Medida	Programada	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%
269 - 115	Realizar acciones para la prevención de la violencia escolar y la no discriminación en educación media superior	Acción	332.00	83.00	25.00	83.00	25.00	0.00	0.00	83.00	25.00	83.00	25.00	0.00	0.00
3081 - 9709	Realizar acciones que fortalezcan el espíritu cívico, ético y de pertenencia en los estudiantes de educación media superior	Acción	166.00	46.00	27.71	46.00	27.71	0.00	0.00	46.00	27.71	46.00	27.71	0.00	0.00

Total: 151,830.00

ELABORÓ

Ing. Carlos Andrés Hernández Monroy
 Jefe del Departamento de Planeación y Programación

REVISÓ

Arq. Laura Lucía García Paredes
 Directora de Planeación y Evaluación Institucional

AUTORIZÓ

Mtro. Juan Carlos Medina Huicochea
 Director General





Informe de actividades por proyecto y unidad ejecutora
 Ejercicio: 2024
 Fecha: 08/04/2024 14:54 pm
 Pbr- I Ia
 Primer trimestre

Programa: 01030402 - Sistema anticorrupción del Estado de México y municipios
 Proyecto: 010304020204 - Investigación de faltas administrativas.
 Unidad Responsable: 22800000000000L - Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación
 Unidad Ejecutora: 228C07000000000 - Colegio de Bachilleres del Estado de México

Actividades por proyecto			Avance trimestral							Avance Acumulado Anual						
Id.	Nombre de la Actividad	U. de Medida	Programación Anual		Programada		Alcanzada		Variación		Programada		Alcanzada		Variación	
			Programada	Meta	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%		
3726 - 11067	Recibir las denuncias derivadas de las presuntas faltas administrativas, así como de las sugerencias y reconocimientos presentados por los interesados, relacionadas con la prestación del servicio público	Denuncia	30.00	2.00	6.67	14.00	46.67	12.00	40.00	2.00	6.67	14.00	46.67	12.00	40.00	
3742 - 11068	Atender las denuncias presentadas por los interesados	Denuncia	30.00	2.00	6.67	14.00	46.67	12.00	40.00	2.00	6.67	14.00	46.67	12.00	40.00	

Total: **669,647.00**

ELABORÓ

Ing. Carlos Andrés Hernández Monroy
 Jefe del Departamento de Planeación y Programación

REVISÓ

Arq. Laura Lucía García Paredes
 Directora de Planeación y Evaluación Institucional

AUTORIZÓ

Mtro. Juan Carlos Medina Huicochea
 Director General





U. Responsable: 2280000000000L - Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación

U. Ejecutora: 228C07000000000 - Colegio de Bachilleres del Estado de México

Ejercicio: 2024

Avance de metas (trimestre I)

Fecha y hora de cierre: 08-04-2024 14:53:34



ELABORÓ

Ing. Carlos Andrés Hernández Monroy
Jefe del Departamento de Planeación y Programación



REVISÓ

Arq. Laura Lucía García Paredes
Directora de Planeación y Evaluación Institucional



AUTORIZÓ

Mtro. Juan Carlos Medina Huicochea
Director General



COBAEM
COLEGIO DE BACHILLERES DEL
ESTADO DE MÉXICO
DIRECCION GENERAL

Normal



Informe de metas por proyecto y unidad ejecutora
 Ejercicio: 2024
 Fecha: 08/04/2024 14:54 pm
 Pbr-13a
 Primer trimestre

Programa: 01030401 - Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público
 Proyecto: 010304010101 - Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública
 Unidad Responsable: 22800000000000L - Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación
 Unidad Ejecutora: 228C07000000000 - Colegio de Bachilleres del Estado de México

Id.	Nombre de la actividad	Causas de la variación física y medidas correctivas	Causas de la variación financiera, efectos y medidas correctivas
31 - 35	Realizar inspecciones a rubros específicos en las dependencias, organismos auxiliares del Ejecutivo Estatal y en su caso Ayuntamientos, con el propósito de constatar el cumplimiento del marco normativo que lo regula	.	.
52 - 37	Realizar auditorias, con el propósito de verificar el cumplimiento del marco normativo que regula el funcionamiento de las dependencias y organismos auxiliares del Ejecutivo Estatal y los Ayuntamientos	.	.
2105 - 5504	Participar en testificaciones, con el propósito de asegurarse que los actos administrativos se realicen conforme a la normatividad vigente.	La meta se rebasó en este trimestre debido a que el cumplimiento de la meta está sujeta a las solicitudes que se realicen al Órgano de Control Interno, derivado siniestros, baja de bienes muebles y/o entregas recepciones, y en su caso se solicitará una adecuación programática.	
2106 - 5505	Participación del Órgano Interno de Control en reuniones que por mandato legal o disposición administrativa así lo requiera	La meta se rebasó en este trimestre debido a que el cumplimiento de la meta está sujeta a las solicitudes presentadas al Órgano Interno de Control para participar en los diferentes Comités constituidos en el Colegio, contando en este periodo con sesiones extraordinarias de los Comités de Transparencia y Adquisiciones y Servicios, por lo que se realizan las acciones para participar en la totalidad de las reuniones.	
4726 - 12607	Realizar acciones de acompañamiento en la atención de auditorias practicadas por los Entes Fiscalizadores Externos	.	.
4744 - 12608	Atender acciones derivadas de la Fiscalización realizada por Entes Fiscalizadores Externos	.	.
4758 - 12609	Realizar actividades de seguimiento en la atención a observaciones y acciones de mejora determinadas con motivo de los actos de fiscalización realizados por la Dirección General u Órgano Interno de Control	.	.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO

ELABORÓ

Ing. Carlos Andrés Hernández Monroy
Jefe del Departamento de Planeación y Programación

REVISÓ

Arq. Laura Lucía García Paredes
Directora de Planeación y Evaluación Institucional

AUTORIZÓ

Mtro. Juan Carlos Medina Huicochea
Director General



COBAEM
COLEGIO DE BACHILLERES DEL
ESTADO DE MÉXICO
DIRECCION GENERAL



Informe de metas por proyecto y unidad ejecutora
 Ejercicio: 2024
 Fecha: 08/04/2024 14:54 pm
 Pbr-13a
 Primer trimestre

Programa: 02050201 - Educación media superior
 Proyecto: 020502010101 - Bachillerato general
 Unidad Responsable: 22800000000000L - Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación
 Unidad Ejecutora: 228C0700000000 - Colegio de Bachilleres del Estado de México

Id.	Nombre de la actividad	Causas de la variación física y medidas correctivas	Causas de la variación financiera, efectos y medidas correctivas
147 - 71	Atender a los estudiantes de educación media superior para contribuir a la cobertura del tipo educativo	.	.
149 - 72	Atender a los estudiantes con certificado de secundaria para su formación en bachillerato general	.	.
153 - 86	Lograr que los estudiantes adquieran las competencias genéricas y disciplinarias para concluir el bachillerato general	.	.
2143 - 6464	Elevar el nivel de aprobación en los estudiantes de educación media superior para coadyuvar a la conclusión de estudios	.	.
3069 - 9689	Lograr que los estudiantes de educación media superior concluyan sus estudios para su incorporación a la educación superior o al sector productivo	.	.
6030 - 14693	Aumentar el número de estudiantes que permanecen en educación media superior, para disminuir el abandono al final de cada ciclo escolar.	.	.

ELABORÓ

 Ing. Carlos Andrés Hernández Monroy
 Jefe del Departamento de Planeación y Programación

REVISÓ

 Arq. Laura Lucía García Paredes
 Directora de Planeación y Evaluación Institucional

AUTORIZÓ

 Mtro. Juan Carlos Medina Huicochea
 Director General





Informe de metas por proyecto y unidad ejecutora
 Ejercicio: 2024
 Fecha: 08/04/2024 14:54 pm
 Pbr-13a
 Primer trimestre

Programa: 02050602 - Modernización de la educación
 Proyecto: 020506020101 - Fortalecimiento de la calidad educativa
 Unidad Responsable: 22800000000000L - Secretaria de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación
 Unidad Ejecutora: 228C07000000000 - Colegio de Bachilleres del Estado de México

Id.	Nombre de la actividad	Causas de la variación física y medidas correctivas	Causas de la variación financiera, efectos y medidas correctivas
703 - 382	Capacitar a los docentes que imparten el idioma inglés en el componente profesional para fortalecer su práctica pedagógica	.	.
2145 - 6466	Actualizar al personal docente, directivo y administrativo de educación media superior, para brindar educación de calidad	.	.
3076 - 9702	Realizar acciones para promover una cultura de sustentabilidad y cuidado del medio ambiente en los estudiantes de educación media superior	.	.
2148 - 6467	Realizar acciones estratégicas para mejorar el nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes de educación media superior en las áreas de lenguaje y comunicación y matemáticas	.	.
3819 - 11087	Procesos de certificación en el idioma inglés a los estudiantes de educación media superior para lograr la competitividad	La meta trimestral de la actividad no se alcanzó debido a que no se logro un acuerdo con las empresas certificadoras debido al alto costo que presentaron en sus cotizaciones, por lo que se están buscando otras opciones a efecto de dar cumplimiento en el segundo trimestre.	.

ELABORADO

 Ing. Carlos Andrés Hernández Monroy
 Jefe del Departamento de Planeación y Programación

REVISÓ

 Arq. Laura Lucía García Paredes
 Directora de Planeación y Evaluación Institucional

AUTORIZÓ

 Mtro. Juan Carlos Medina Huicochea
 Director General





Informe de metas por proyecto y unidad ejecutora
 Ejercicio: 2024
 Fecha: 08/04/2024 14:54 pm
 Pbr-13a
 Primer trimestre

Programa: 02050602 - Modernización de la educación
 Proyecto: 020506020104 - Tecnología aplicada a la educación
 Unidad Responsable: 22800000000000L - Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación
 Unidad Ejecutora: 228C07000000000 - Colegio de Bachilleres del Estado de México

Id.	Nombre de la actividad	Causas de la variación física y medidas correctivas	Causas de la variación financiera, efectos y medidas correctivas
5649 - 407	Capacitar a docentes en el uso de las TICs, para la mejora de su práctica pedagógica	-	-
5998 - 14642	Asegurar la funcionalidad y conectividad a internet de los equipos de computo, para el uso educativo y administrativo en educación media superior	-	-

ELABORÓ

Ing. Carlos Andrés Hernández Monroy
 Jefe del Departamento de Planeación y Programación

REVISÓ

Arq. Laura Lucía García Baródes
 Directora de Planeación y Evaluación Institucional

AUTORIZÓ

Mtro. Juan Carlos Medina Huicochea
 Director General



COBAEM
 COLEGIO DE BACHILLERES DEL
 ESTADO DE MÉXICO
 DIRECCION GENERAL




Informe de metas por proyecto y unidad ejecutora
 Ejercicio: 2024
 Fecha: 08/04/2024 14:54 pm
 Pbr-13a
 Primer trimestre

Programa: 02050602 - Modernización de la educación
 Proyecto: 020506020105 - Convivencia escolar sin violencia
 Unidad Responsable: 22800000000000L - Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación
 Unidad Ejecutora: 228C07000000000 - Colegio de Bachilleres del Estado de México

Id.	Nombre de la actividad	Causas de la variación física y medidas correctivas	Causas de la variación financiera, efectos y medidas correctivas
269 - 115	Realizar acciones para la prevención de la violencia escolar y la no discriminación en educación media superior	.	.
3081 - 9709	Realizar acciones que fortalezcan el espíritu cívico, ético y de pertenencia en los estudiantes de educación media superior	.	.

ELABORÓ

 Ing. Carlos Andrés Hernández Monroy
 Jefe del Departamento de Planeación y Programación

REVISÓ

 Arq. Laura Lucía García Paredés
 Directora de Planeación y Evaluación Institucional

AUTORIZÓ

 Mtro. Juan Carlos Medina Huicochea
 Director General





Informe de metas por proyecto y unidad ejecutora
 Ejercicio: 2024
 Fecha: 08/04/2024 14:54 pm
 Pbr-13a
 Primer trimestre

Programa: 01030402 - Sistema anticorrupción del Estado de México y municipios
 Proyecto: 010304020204 - Investigación de faltas administrativas.
 Unidad Responsable: 22800000000000L - Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación
 Unidad Ejecutora: 228C07000000000 - Colegio de Bachilleres del Estado de México

Id.	Nombre de la actividad	Causas de la variación física y medidas correctivas	Causas de la variación financiera, efectos y medidas correctivas
3726 - 11067	Recibir las denuncias derivadas de las presuntas faltas administrativas, así como de las sugerencias y reconocimientos presentados por los interesados, relacionadas con la prestación del servicio público	La meta se rebasó en este trimestre debido a que el cumplimiento de la meta está sujeta a las denuncias que se realicen al Órgano Interno de Control, por lo que en caso de no recibir las denuncias se afectaría a los denunciantes, realizando en su caso los trámites administrativos correspondientes en trimestres posteriores.	
3742 - 11068	Atender las denuncias presentadas por los interesados	La meta se rebasó en este trimestre debido a que el cumplimiento de la meta está sujeta a las denuncias que se realicen al Órgano Interno de Control, por lo que en caso de no atender las denuncias se afectaría a los denunciantes, realizando en su caso los trámites administrativos correspondientes en trimestres posteriores.	

ELABORÓ

 Ing. Carlos Andrés Hernández Monroy
 Jefe del Departamento de Planeación y Programación

REVISÓ

 Arq. Laura Lucía García Parodi
 Directora de Planeación y Evaluación Institucional

AUTORIZÓ

 Mtro. Juan Carlos Medina Huicochea
 Director General

